



Enel Energie Muntenia S.A.

Bd. Mircea Vodă, nr. 30,  
Cod poștal 030667  
Sector 3, București

### Aceeași energie, în beneficiul tău!

Bine te-am regăsit!

Așa cum știi, beneficiezi de prevederile schemei de compensare pentru consumul de energie electrică și gaze naturale pentru sezonul rece 2021-2022\*. Acest fapt a fost reflectat în facturile emise în lunile decembrie 2021 – ianuarie 2022.

Îți scriem, ca de fiecare dată, când avem informații noi care te-ar putea interesa și care ne privesc deopotrivă.

Cu acest mesaj te anunțăm că vom storna facturile emise inițial, dacă consumul tău s-a încadrat în schema de compensare la energie electrică. Vor fi stornate integral facturile pentru consumul realizat începând cu luna noiembrie 2021.

Am luat această decizie pentru a ne alinia celei mai recente modalități de calcul, în contextul modificării succesive a actelor legislative.

Răspunsurile de mai jos, pe această temă, îți aduc mai multe detalii:

- **Ce înseamnă stornare?** Stornarea înseamnă emiterea unor facturi cu valoare negativă (cu minus) și este necesară pentru a-ți recalcula suma de plată.
- **Ce vei regăsi pe următoarea factură?** Ulterior stornării, vom emite o singură factură, conform metodei de calcul ajustate. Ea va include și consumul din perioada cuprinsă în facturile stornate.
- **Ce se întâmplă dacă ai plătit facturile din decembrie și ianuarie?** Dacă ai plătit deja facturile emise inițial, valoarea achitată de tine va fi scăzută pe următoarea factură.

Dacă ai nevoie de mai multe detalii, intră pe [www.enel.ro](http://www.enel.ro), în secțiunea „[Noutăți legislative](#)” dedicată noilor modificări legislative și măsurilor aferente acestora.

Îți rămânem alături,  
Echipa Enel

*\*Criteriile de încadrare în schema de compensare se regăsesc în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 118/2021, cu modificările și completările ulterioare.*