

Aceeași energie, în beneficiul tău!

Bine te-am regăsit!

Îți scriem, ca de fiecare dată, când avem informații noi care te-ar putea interesa și care ne privesc deopotrivă.

Cu acest mesaj, te anunțăm că, în perioada 1 noiembrie 2021 – 31 martie 2022, clienții Enel Energie Muntenia beneficiază, conform criteriilor de eligibilitate*, de plafonarea prețurilor la energie, ajutoare și de compensații. Aceste scheme de sprijin sunt măsuri de a limita efectele creșterii prețurilor la energie (gaze naturale, energie electrică) la nivel mondial, cu impact mare și local, în România, astfel încât tu, clientul nostru, să beneficiezi de aceeași energie, în condiții optime.

Pentru ca noi să aplicăm schema de sprijin prevăzută de legile 259/2021 și 226/2021 facem deja modificări importante în sistemul nostru informatic. Pe durata implementării acestora, a fost necesară găsirea unor soluții alternative de facturare.

Pentru a delimita luna octombrie, factura ta din noiembrie, trimisă împreună cu această notificare, conține consumul până la data de 31.10.2021:

- Dacă indexul tău a fost citit și l-am regăsit în sistemul informatic în perioada 22 - 31 octombrie, consumul a fost facturat în baza acestuia.
- Dacă indexul tău nu a fost citit și nu l-am regăsit în sistemul informatic, consumul a fost facturat, în mod exceptional, în baza unui index estimat la data de 31 octombrie.

Prin urmare, regăsești aceeași informație și în Info Sold (My Enel, SMS sau Call Center).

Următoarea factură va fi emisă la data cu care ești obișnuit și va include o perioadă extinsă, cuprinsă între 1 noiembrie și data emiterii.

Te asigurăm că acest lucru nu va afecta condițiile comerciale cu care ești obișnuit:

- Termenul de plată se va calcula de la data emiterii facturii.
Vei avea la dispoziție același număr de zile de la data emiterii, pentru plată.
- O vei plăti în același mod
Poți face plăți prin [MyEnel](#), [online fără autentificare](#) sau prin orice alt canal pus la dispoziția ta – lista acestora o găsești [aici](#).

Dacă te încadrezi în prevederile legilor 259/2021 sau/și 226/2021, următoarea ta factură va conține beneficiile prevăzute de acestea.

Vei afla mai multe informații pe www.enel.ro, în secțiunea pe care o pregătim cu toate detaliile de care ai nevoie.

Îți rămânem alături,

Echipa Enel

*criteriile de eligibilitate și condițiile de aplicare sunt prevăzute în cadrul legilor 259/2021 și 226/2021, cu normele lor de aplicare.