



## Ofertă tip pentru consumatorii casnici alimentați din rețeaua Distribuție Oltenia

### CEZ Orar 2 Zone Orare

Stimate Client,

Întrucat suntem conștienți de nevoile diverse de consum ale clienților noștri, am conceput o ofertă care să se plieze pe diferite tipuri de consum, în funcție de zonele orare. Astfel îți punem la dispoziție oferta CEZ Orar, ale cărei tarife sunt prezentate mai jos.

Prețurile energiei electrice valabile în perioada **01.01.2021 – 31.12.2021** pentru consumatorii casnici alimentați din rețeaua ce aparține Distribuție Energie Oltenia S.A. au în vedere:

Produs	CEZ ORAR 2 Zone - Standard				CEZ ORAR 2 Zone - E-factura				CEZ ORAR 2 Zone - E-factura+Direct Debit			
	MT	JT	MT	JT	MT	JT	MT	JT	MT	JT	MT	JT
Tipuri de tensiune												
Preț de furnizare - Lei/kWh	Pret zi		Pret Noapte		Pret zi		Pret Noapte		Pret zi		Pret Noapte	
	0,35200	0,35200	0,22800	0,22800	0,34000	0,34000	0,21600	0,21600	0,33900	0,33900	0,21400	0,21400
Transport – componenta de extracție din rețea - TL	0,01922	0,01922	0,01922	0,01922	0,01922	0,01922	0,01922	0,01922	0,01922	0,01922	0,01922	0,01922
Transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea - TG	0,00130	0,00130	0,00130	0,00130	0,00130	0,00130	0,00130	0,00130	0,00130	0,00130	0,00130	0,00130
Servicii sistem	0,01196	0,01196	0,01196	0,01196	0,01196	0,01196	0,01196	0,01196	0,01196	0,01196	0,01196	0,01196
Tarif distribuție	0,07869	0,20635	0,07869	0,20635	0,07869	0,20635	0,07869	0,20635	0,07869	0,20635	0,07869	0,20635
<b>Preț contractual:</b>	<b>0,46317</b>	<b>0,59083</b>	<b>0,33917</b>	<b>0,46683</b>	<b>0,45117</b>	<b>0,57883</b>	<b>0,32717</b>	<b>0,45483</b>	<b>0,45017</b>	<b>0,57783</b>	<b>0,32517</b>	<b>0,45283</b>
Abonament lei/zi	0,32000				0,32000				0,32000			

\*Prețurile finale nu includ: contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, acciza, tariful pentru energia reactivă și taxa pe valoarea adăugată, componente care sunt specificate separat pe factura de energie. Nivelurile de tensiune sunt egale cu cele din punctele de delimitare a instalațiilor: IT= Înaltă Tensiune (110 kV), MT: Medie Tensiune (1-110 kV exclusiv) și JT= Joasă Tensiune (0,1 - 1 kV inclusiv).

### Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare energie electrică

- ✓ Copia actului de identitate al solicitantului;
- ✓ Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică în care trebuie să se regasească opțiunea clientului privind oferta aleasă;
- ✓ Copia actului de proprietate sau a altui document care atestă dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum. Pentru protecția consumatorului, se pot decupa părți nerelevante pentru serviciul de furnizare;
- ✓ Necesarul de consum energie electrică estimat, defalcat pe luni
- ✓ Acordul scris al proprietarului de drept pentru încheierea contractului de furnizare, dacă această mențiune nu se regăsește înscrisă în actul de deținere a spațiului, în cazul în care solicitantul persoană fizică are calitatea de chiriaș/concesionar sau altă calitate similară și atestă un drept de folosință temporară a locului de consum printr-un act încheiat cu proprietarul;
- ✓ Certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare dacă nu a fost emis certificatul de racordare și dacă e cazul, Convenția de exploatare încheiată cu operatorul de rețea;

Documentele se depun în copie, semnate și ștampilate, conform cu originalul.

**Modalități de plată:** Online – prin intermediul **My CEZ**, Direct Debit, Internet banking , ATM, Transfer bancar, Numerar – prin partenerii CEZ.

## Termeni și condiții contractuale

1. Tariful contractat se compune din prețul de furnizare a energiei electrice la care se adaugă valoarea tarifelor reglementate aferente serviciilor de transport, sistem, distribuție, contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, a taxei pe valoare adăugată, abonament, după caz și orice alte tarife/costuri introduse prin acte normative, aplicabile pe perioada derulării prezentului contract.
2. Tariful contractat este valabil și aplicabil pe o perioadă succesivă de 12 luni de la data începerii prestării serviciului de furnizare a energiei electrice. După această perioadă, Furnizorul își rezervă dreptul să modifice/actualizeze Tariful contractat, notificând clientul cu privire la noul Tarif modificat/actualizat.
3. Valoarea tarifelor și costurilor reglementate se stabilește în conformitate cu reglementările legale în vigoare la data emiterii facturii.
4. De regulă, contractul se încheie pe durată nedeterminată sau determinată, pe o perioadă de 12 luni calendaristice cu prelungire automată dacă niciuna dintre părți nu notifică încetarea acestor servicii cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării perioadei de valabilitate.
5. În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite asupra tarifului contractat, în termen de 15 zile de la data la care a fost informat, acesta are obligația de a notifica furnizorul, având dreptul să solicite modificarea/denuțarea unilaterală a contractului, sens în care poate:
  - a) să solicite și să opteze pentru un alt tip de produs din ofertele CEZ Vânzare S.A. privind serviciul de furnizare a energiei electrice pentru clienții eligibili;
  - b) să solicite și să beneficieze de Serviciul Universal, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;
  - c) să solicite schimbarea furnizorului de energie electrică, în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare, cu o notificare prealabilă de 21 zile;
  - d) orice altă opțiune care poate fi exercitată în acord cu prevederile legale în vigoare;
6. Prezentul contract poate înceta prin:
  - a) Acordul de voință al părților;
  - b) Prin denunțarea unilaterală din partea clientului, cu notificare prealabilă de 21 zile și respectarea prevederilor legale în situația schimbării furnizorului;
  - c) Reziliere de către oricare dintre părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale și/sau în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
  - d) Reziliere/denunțare în alte situații prevăzute de prezentul contract și legislația în vigoare;
7. Clientul are dreptul să se retragă din contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului, în cazul în care contractarea se realizează la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale furnizorului; retragerea se va redacta în format liber ales sau se va completa formularul tipizat care se regăsește pe site-ul furnizorului [www.cez.ro](http://www.cez.ro)
8. Factura pentru energia electrică se emite, de regulă, trimestrial (o dată la trei luni), pentru locurile de consum din mediul urban și bimestrial (o dată la două luni) pentru locurile de consum din mediul rural, excepție făcând anumite situații neprevăzute.
9. În cazul periodicității trimestriale, factura se emite în avans și cuprinde regularizarea energiei electrice la citirea grupului de măsură, precum și două avize de plată aferente contravalorii consumului estimat între citiri, stabilit, după caz, în baza indexului autocitit, convenției de consum sau estimării furnizorului, conform legislației în vigoare. Termenul de scadență este înscris pe factură, separat pentru fiecare aviz de plată.
10. Modalități de transmitere a facturilor: în format fizic, prin poștă/curier sau electronic, prin email.
11. Tariful CEZ Orar 2 Zone E-factura este valabil doar în condițiile activării serviciului E-factura – serviciu gratuit de transmitere a facturii electronice, pe mail, în momentul emiterii.
12. Tariful CEZ Orar 2 Zone E-factura + Debit Direct este valabil doar în condițiile activării serviciului E-factura și Debit Direct – serviciu gratuit de transmitere a facturii electronice, pe mail, în momentul emiterii și efectuarea plății prin debit direct.
13. Posibilitatea de a comunica lunar indexul autocitit. Intervalul în care se poate comunica indexul autocitit, precum și mijloacele prin care acesta se transmite furnizorului, sunt comunicate clientului prin intermediul fiecărei facturi.
14. Termen de plată: scadența facturii este la 15 zile de la emiteria acesteia + perioadă de grație de 30 de zile.

## Modalități de acceptare a ofertei-tip

- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa de e-mail: [cez\\_crc@cez.ro](mailto:cez_crc@cez.ro);
- Prin transmiterea unei solicitări pe adresa poștală: CEZ Vânzare SA, localitatea Târgu Jiu, strada Depozitelor, numărul 2, județul Gorj, cod poștal 210238;
- Prin transmiterea unei solicitări pe fax la numărul 0372524834;
- Prin transmiterea unei solicitări pe [www.cez.ro](http://www.cez.ro), secțiunea "Contactați-ne" → [Formular contact](#);
- Prin prezentarea în Centrele de Relații cu Clienții CEZ Vânzare;
- Prin intermediul My CEZ, pe web la [www.mycez.cezinfo.ro](http://www.mycez.cezinfo.ro) sau prin aplicația mobilă disponibilă în Apple Store sau Google Play, accesând secțiunea [Solicită Oferta](#).

**Valabilitate ofertă:** 01.01.2021 - 31.12.2021.

Dacă prin ofertele noastre am răspuns nevoilor tale, te rugăm să ne comunicî opțiunea ta privind oferta aleasă prin una din modalitățile enumerate mai sus.

Cu stimă,  
Echipa CEZ Vânzare