

Notă de prezentare și motivare
a proiectului de Ordin pentru modificarea Ordinului președintelui
Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 171/2020
pentru aprobarea condițiilor de furnizare a energiei electrice de către
furnizorii de ultimă instanță și pentru modificarea și completarea
Contractului - cadru
de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de ultimă
instanță aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de
Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2015
- faza a IIa -

Secțiunea 1 - Titlul proiectului de reglementare

Ordin pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 171/2020 pentru aprobarea condițiilor de furnizare a energiei electrice de către furnizorii de ultimă instanță și pentru modificarea și completarea Contractului – cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de ultimă instanță aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2015.

Secțiunea a 2-a - Motivul emiterii reglementării

2. Cadrul național de reglementare

Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede :

- la art. 22 alin. (1¹) :

„Până la data de 31 decembrie 2020, pentru clienții casnici furnizarea de energie electrică se realizează în condiții reglementate de către ANRE“;

- la art. 53:

„(1) Furnizorul de ultimă instanță are obligația de a asigura serviciul universal clienților prevăzuți la art. 55 alin. (1) lit. b).

(2) Furnizorul de ultimă instanță are obligația de a furniza energie electrică clienților finali al căror furnizor se află în situația de a i se retrage licența de furnizare în cursul desfășurării activității sau în orice altă situație identificată de autoritatea competentă în care clienții finali nu au asigurată furnizarea de energie electrică din nicio altă sursă, cu excepția clienților deconectați pentru sustragere de energie electrică ori neplată, conform reglementărilor emise de autoritatea competentă.”

- la art. 57 alin. (1) și alin. (6):

„(1) Furnizorul/operatorul de distribuție trebuie să informeze clienții finali, atât prin intermediul punctelor unice de contact și paginii de internet, conform reglementărilor ANRE, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acestuia, precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații.”

„(6) Furnizorul are obligația să achiziționeze energie electrică astfel încât să asigure acoperirea consumului clienților săi, cu prioritate pentru clienții beneficiari ai serviciului universal din portofoliul propriu”;

- la art. 62 alin. (1) lit. h³):

„(1) Clienții finali de energie electrică au următoarele drepturi:

h³) să primească informații transparente privind prețurile și tarifele practicate, precum și privind condițiile/clauzele contractuale referitoare la accesul la serviciile oferite și prestarea acestora de către operatorii economici din domeniul energiei electrice;”

- la art. 75 alin. (1) lit. d):

„(1) Pentru activitățile desfășurate în sectorul energiei electrice se aplică următoarele prețuri și tarife: (...)

d) prețuri/tarife practicate de furnizorii de ultimă instanță clienților aflați în situația prevăzută la art. 53 alin. (2); (...)”

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare, prevede:

- la art. 5 alin. (1) lit. c):

„(1) Ordinele, deciziile sau avizele ANRE cu privire la activitatea de reglementare se referă la: (...)

c) aprobarea reglementărilor tehnice și comerciale pentru funcționarea sigură și eficientă a sectorului energiei electrice, termice și al gazelor naturale;”

3. Scopul reglementării

Având în vedere impactul procesului de liberalizare a pieței de energie electrică, de la 1 ianuarie 2021 asupra clienților casnici, necesitatea asigurării unei bune informări de către furnizorii de ultimă instanță, precum și asigurarea condițiilor necesare încheierii contractelor de furnizare a energiei electrice cu respectarea condițiilor impuse în contextul pandemiei de COVID 19 și pentru ca procesul să se desfășoare în beneficiul consumatorului final, în data de 4 ianuarie 2021, a fost publicat ca document de discuție pe site-ul ANRE un proiect de Ordin pentru modificarea Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 171/2020 *pentru aprobarea condițiilor de furnizare a energiei electrice de către furnizorii de ultimă instanță*. Prin proiectul de ordin supus consultării publice se prevedea măsura de prelungire până la 31 martie 2021 a perioadei în care pot fi încheiate contracte de furnizare a energiei electrice astfel încât clienții casnici să beneficieze de prețul din oferta concurențială. Termenul final de transmitere a propunerilor și observațiilor a fost data de 15.01.2020, ora 12.

Până la data și ora menționate, au transmis propuneri și observații: Electrica Furnizare S.A., CEZ Vânzare S.A., E.ON Energie România S.A., Enel Energie S.A., Enel Energie Muntenia S.A., Consiliul Consultativ al ANRE și Consiliul Concurenței.

Având în vedere:

- diversitatea observațiilor primite în procesul de consultare publică, precum și analizele interne ale ANRE;
- discuțiile interinstituționale (ANRE- Ministerul Energiei– Consiliul Concurenței) purtate pe parcursul ultimelor două săptămâni, pentru identificarea soluțiilor în acord cu legislația națională și europeană prin care să se ofere clienților casnici o perioadă mai lungă de alegere a unei oferte concurențiale care să corespundă nevoilor lor, dar și creșterea gradului de informare a acestora asupra procesului de liberalizare precum și simplificarea procesului de contractare;
- faptul că, din cauza restricțiilor impuse urmare a pandemiei de COVID-19, campaniile de informare cu privire la liberalizarea pieței de energie electrică începând cu data de 1 ianuarie 2020, derulate de către ANRE și furnizorii de energie electrică au avut un impact limitat;
- faptul că, din cei aproximativ 5.700.000 de clienți casnici, care aveau încheiate contracte reglementate de energie electrică la finalul anului 2020, doar o mică parte au fost interesați de alegerea unei oferte pe piața concurențială de energie electrică, iar cei care au exprimat interes în acest sens s-au confruntat cu dificultăți atât privind analiza ofertelor din piața, cât și în ceea ce privește contactarea potențialilor furnizori,

față de propunerea de ordin publicată pe pagina de internet a ANRE, **ANRE a considerat că se impune elaborarea unui proiect de ordin revizuit, care să fie supus consultării publice în regim de urgență.**

4. Schimbări preconizate/ măsurile propuse prin prezenta reglementare

Față de proiectul publicat anterior pe pagina de internet a ANRE, prin prezentul proiect de ordin se propun următoarele modificări:

- prelungirea perioadei de informare a clienților casnici de către furnizorii de ultimă instanță cu privire la liberalizarea pieței de energie electrică, precum și a termenului în care consumatorii casnici pot alege oferta de furnizare aplicabilă de la data de 1 ianuarie 2021 pe toată durata anului 2021. Această perioadă prelungită oferă clienților posibilitatea de a accesa sursele de informare, în vederea analizării mecanismelor pieței concurențiale, identificării modalităților concrete de simplificare a procesului de contractare și informării cu privire la ofertele furnizorilor de energie electrică, astfel încât să poată decide cu privire la oferta cea mai potrivită nevoilor proprii;

- introducerea obligației pentru furnizorii de ultimă instanță de a transmite lunar clienților care nu au încheiat un contract concurențial și oferta concurențială cu cel mai mic preț, care nu include componentă fixă, din portofoliul lor de oferte. În acest mod, se asigură informarea și protecția consumatorului, acesta având acces direct la oferta cu prețul cel mai mic;

- introducerea posibilității pentru furnizorii de ultimă instanță să aplice clienților o reducere comercială care să acopere diferența dintre prețul din oferta de serviciu universal aplicabilă în primul semestru al anului 2021 și prețul din oferta concurențială transmisă, în acest fel clientul casnic putând să beneficieze în totalitate de cel mai bun preț concurențial al furnizorului;

- în scopul asigurării protecției consumatorilor și în vederea asigurării unor mecanisme nediscriminatorii, se oferă în aceeași perioadă, oricărui furnizor care încheie cu clienții contracte concurențiale, posibilitatea să acorde acestora o reducere care să permită recuperarea diferenței față de prețul din oferta de serviciu universal începând cu data de 1 ianuarie 2021 și până la data încheierii contractului concurențial.

- Introducerea în cuprinsul ordinului a obligației pentru furnizorii de ultimă instanță de a transmite lunar cu bună credință clienților casnici, pentru perioada ianuarie-iunie 2021 împreună cu informarea a unui **Formular de selecție ofertă prin care clientul poate alege direct oferta concurențială primită**, transmiterea formularului constituind o obligație contractuală pentru ambele părți. Ulterior, furnizorul are obligația ca, odată cu prima factură

transmisă clientului după data primirii formularului de selecție completat, să transmită acestuia o copie a contractului de furnizare a energiei electrice semnat de către furnizor.

- Totodată, clienții casnici au posibilitatea oricând, de a alege o ofertă concurențială a oricărui furnizor licențiat de ANRE

- introducerea obligației pentru furnizorii de ultimă instanță să transmită clienților din portofoliu în perioada mai-iunie oferta de serviciu universal aplicabilă cu data de 01.07.2021 cu valabilitate de 12 luni

Totodată, s-a identificat și necesitatea modificării în consecință a prevederilor Contractului – cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici ai furnizorilor de ultimă instanță aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2015, cu modificările și completările ulterioare, pentru a reflecta modificările propuse mai sus.

5. Alte informații

Nu este cazul.

Secțiunea a 3-a – Mențiuni privind impactul socio-economic preconizat al proiectului de reglementare

1. Impactul macroeconomic

a) impactul asupra pieței de energie în ansamblul ei

b) impactul asupra operatorilor economici

- asigurarea unei perioade mai ample de informare a consumatorilor conduce la familiarizarea acestora cu mecanismele pieței concurențiale, iar migrarea de la un furnizor la altul, în funcție de identificarea unor oferte care se pliază mai bine pe necesarul său de consum, poate asigura o mai bună concurență între furnizori

c) impactul asupra consumatorilor clienților finali (variații de preț sau altele asemenea)

- clienții casnici vor beneficia de o perioadă mai lungă de timp pentru informare și pentru a putea decide cu privire la alegerea unei oferte de furnizare a energiei electrice, ceea ce va duce la alegerea celei mai potrivite oferte;
- clienții casnici vor primi din partea furnizorului actual cea mai bună ofertă, fără abonament, și vor putea beneficia de o reducere comercială care să acopere diferența dintre

prețul din oferta de serviciu universal aplicabilă în primul semestru al anului 2021 și prețul din oferta concurențială transmisă.

- clienții casnici vor putea beneficia și din partea altor furnizori de o reducere comercială care să acopere diferența dintre prețul din oferta de serviciu universal aplicabilă în primul semestru al anului 2021 și prețul din oferta aleasă.

- prin introducerea obligației pentru furnizorii de ultimă instanță de a transmite lunar cu bună credință clienților casnici a unui Formular de selecție ofertă se simplifică procesul de contractare, se evită potențiala aglomerație de la centrele de relații cu publicul ale furnizorilor

- ofertele din serviciu universal aplicabile cu 01.07.2021, cu valabilitate pe 12 luni asigură predictibilitate și stabilitate a prețului pentru clienții casnici